

OBCHODNÍ PODMÍNKY Salon Eva Lexová

Zodpovědná osoba: Eva Lexová Piercing
Adresa provozovny: Vnorovy, Dražky 749
IČ: 87112477

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a kupujícím poskytovaných služeb. Provozovatel poskytuje služby piercingu, nastřelování náušnic a permanentního make-upu na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření, nebo zakoupením dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS, přes sociální sítě) projevuje kupující svůj souhlas všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

2. Objednávka služeb

Termín návštěvy

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na telefonní hovor, internetové připojení) si hradí zákazník sám.

Termín návštěvy je potřeba si u mě dohodnout a rezervovat předem (rezervačním systémem na webu, telefonicky, emailem, zprávou přes sociální sítě) Objednaný termín se stává závaznou objednávkou a je považován za uzavření smlouvy o poskytování služeb. Tahle smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Přebjedení

Pokud se nemůžete na objednanou službu, v dohodnutém termínu, dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nebo zprávou přes sociální sítě, či SMS, nejpozději 24 hod. před zahájením služby.

Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem (24hod.), může Vám být účtováno 50% z ceny objednané služby, na kterou jste se nedostavil/a. Bohužel v krátkém časovém úseku nemám možnost obsadit termín jiným klientem.

Nedostavíte-li se opakovaně na objednanou službu bez omluvy, vyhrazuji si právo Vás vyřadit z databáze klientů a na další službu neobjednat.

Předčasný příchod

V mojí provozovně nejsou určeny prostory k čekání, salon nemá čekárnu. Prosím Vás, abyste na ošetření nepřicházeli více jak 15 minut před sjednaným termínem. Prosím Vás o ohleduplnost, pokud ještě probíhá ošetření jiného klienta.

Pozdní příchod

Dostavíte – li se se zpožděním po dohodnutém termínu, bude objednaná služba provedena ve zkráceném rozsahu, tak, že skončí v původně stanoveném čase. Berte prosím na vědomí, že u některých služeb kratšího časového rozsahu aplikovat nelze, pokud přijdete s 15- ti minutovým zpožděním, k čerpání služby již dojít nemusí. Zkrácení služby, nebo neprovedení služby z důvodu pozdního příchodu zákazníka nemá vliv na cenu objednané služby. Cena služby je účtována podle objednané služby.

Dárkové poukazy

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu, nebo konkrétní částku a neodstaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na konkrétní částku, je částka objednané služby odečtena z hodnoty dárkového poukazu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby na poukaze uvedené.

Dárkový poukaz lze plně vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je uvedena na dárkovém poukaze. Dárkový poukaz je platný pouze do doby uvedené na poukaze. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Na službu hrazenou dárkovým poukazem je nezbytné se objednat v dostatečném časovém předstihu, jinak nejsem schopna garantovat termín do konce platnosti poukazu. Platbu dárkovým poukazem je nutné nahlásit před samotným začátkem ošetření, ideálně hned při objednávce termínu, pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnít zpět za hotovost. Dárkový poukaz je nezbytné přinést na ošetření, buď v papírové, nebo elektronické formě.

Odmítnutí služby

Služba může být odmítnuta v těchto případech:

- Zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každé služby
- Zákazník se dostaví na službu v podnapilém stavu, nebo pod vlivem drog
- Zákazník se dostaví na službu se zdravotními problémy

- d) Zákazník se dostaví na službu v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) Zákazník se během objednání, nebo služby vyjadřuje nepřístojným způsobem, působí hluk, nebo obtěžuje svým chováním ostatní zákazníky salonu
- f) U zákazníka se v minulosti projevila alergická reakce na materiál, který se běžně při poskytování služby používá. Zákazník je povinen na tuto skutečnost předem upozornit, tato skutečnost nezakládá oprávnění k reklamaci již provedené služby.

Osobní věci a cennosti

Osobní věci je zákazník povinen si vzít s sebou do místnosti, kde je prováděna služba, za případné ztráty věcí zákazníka salon neručí.

Ceník

Ceník je k nahlédnutí v salonu a na webových stránkách provozovatele www.evalexova.cz/cenik

Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech. Nejsem plátce DPH.

Prodej produktů/reklamace

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení, neotevřené a to v zákonné lhůtě a zákonným způsobem.

3. Reklamace služeb

Reklamace se uplatňuje před zaplacením služby. Ve výjimečných případech může zákazník uplatnit reklamaci později. Při reklamaci provedené služby musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením poskytovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi. Vzor reklamačního protokolu je na vyžádání u provozovatele. Podnikatel se vyjádří k reklamaci nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace.

4. GDPR

Osobní údaje shromažďuji z titulu oprávněného zájmu. Pokud požadujete Vaše osobní údaje vymazat z méj databáze, prosím informujte mě o tom. Požadavek na výmaz osobních údajů je nezbytné podat písemně na adresu provozovny.

5. STORNO podmínky

Rezervovaný čas je vyhrazen pouze pro vás a není možné jej při zrušení na poslední chvíli nabídnout jinému klientovi. Zrušení nebo změna termínu **je možná nejpozději 24 hodin předem**. Při pozdním zrušení nebo **nedostavení se na termín bez omluvy účtují storno poplatek ve výši 50 % z ceny služby**. Nový termín je možné rezervovat po úhradě storno poplatku. Storno poplatek neuplatňuji v případě **náhlé nemoci (například horečky nebo střevních potíží) či nemoci dítěte**. Tyto situace řeším vždy individuálně. Děkuji za pochopení a respekt k času, který je rezervován právě pro vás.

6. Mimosoudní řešení sporů

Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je Česká obchodní inspekce www.coi.cz

Tyhle všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 3. 2024